

АНАЛІЗ

Анкетування учнів

(про якість освіти і комунікації в освітньому закладі)

Відповідно до наказу №51 від 20.09.2022 «Про створення робочих груп та проведення комплексного самооцінювання якості освітньої діяльності ліцею у 2022-2023 навчальному році» у ліцеї проведено анкетування про якість освіти та комунікації в освітньому закладі серед батьків.

На питання анкети, наданої в «Рекомендаціях до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти» (Бобровський М.В., Горбачов С.І., Заплотинська О.О.), дали відповіді 141 учень 7-11 класів.

Найбільш активними були учні 7-их, класів.

З 11-А класу відповіли на питання анкети 15 учнів (43%).

1. 69 % опитаних подобається перебувати в ліцеї, близько 10% - навіть дуже. Разом з тим, 20% відповіли, що їм не дуже подобається бути в ліцеї, а 1% - не подобається взагалі.

2. 79% респондентів зазначають, що їм комфортно в ліцеї, а 18% - не дуже. 3% відчують себе в ліцеї зовсім некомфортно.

3. Задоволені розкладом занять в цілому 71% і 29% - не задоволені.

4. Найбільше нарікань на велику кількість уроків в день (по 8), замалі перерви, необхідність «відбувати» непотрібні предмети, фізкультура серед навчального дня, а хотілося, щоб останнім уроком.

5. 82% опитаних відзначають облаштування території навколо ліцею; 78% - чистоту в навчальних кабінетах та спортивній залі, ще 74% задоволені температурним режимом в школі. 32% не задоволені чистотою туалетних кімнат. В основному задоволені чистотою в їдальні.

6. 79% респондентів вказують, що вчителі та керівництво ліцею постійно їх інформують та інструктують щодо правил з охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій.

7. Переважна більшість опитаних (89%) вказує, що спортивна зала та спортивний інвентар постійно використовується під час навчальних занять та позаурочних заходів, ще обладнання та візуалізація корисної інформації (таблиці, карти, графіки). А от лабораторне обладнання використовується лише інколи (63%).

8. 91% респондентів почувається безпечно в ліцеї, а один учень – ні.

9. 89% респондентів почувається безпечно в укритті ліцею, а один учень – ні.
10. Інформацію про булінг, інші форми насильства учні в основному отримують від вчителів та з плакатів у ліцеї (по 10%). Ще 5 учнів як джерело інформації вказали психолога, 4 учня – ЗМІ, а 3 учня про булінг дізналися самі або від оточення.
11. 60% опитаних відчують себе в ліцеї комфортно, 30% вказують на поодинокі випадки кепкування, а 3% постійно відчують агресію, кепкування, через що почуваються психологічно некомфортно.
12. 102 учні зазначили, що не були жертвами булінгу. Серед учнів, які потерпають від агресії та цькування, найбільше постраждалих від однокласників (15) та від інших учнів ліцею (12). Також, серед тих, хто ображає: вчителі (12), персонал (7), класний керівник (4), батьки інших дітей (3) та, навіть, заступник директора та директор (5 та 2 відповідно) .
13. Якщо ж учні стали свідками булінгу, або самі від нього постраждали, то в 25 випадках ні до кого не звернуться по допомогу, в 23 випадках звернуться до класного керівника, до однокласників (10), інших вчителів (6), психолога (3), до директора або до сторонньої особи (2).
14. При цьому в 56% випадків допомога була надана і булінг припинився, а в 34% - ніхто нічого не зробив. Ще у 8% випадків цькування припинилося на деякий час, у випадку однієї дитини – цькування не припинилось.
15. 79% опитаних вважає, що керівництво ліцею доступне і відкрите для спілкування.
16. Разом з тим, учні по різному оцінюють реакцію керівництва на звернення. Лише 34% вважають, що звернення приймаються і розглядаються, 26% вважають, що розглядаються лише деякі із звернень, 11% вважають, що в школі взагалі не практикується розгляд звернень, а 29% учнів взагалі нічого не знають про можливість звернутися до керівництва.
17. 66% опитаних знають про Правила поведінки, розроблені в ліцеї, та дотримуються їх, ще 10% знають, але не дотримуються. 6% взагалі нічого про Правила поведінки не знає.
18. Переважна більшість респондентів (84%) вважають, що їх права дотримуються в ліцеї.

- 19.Порушення прав учні вважають у випадках, коли вчителі забирають телефон, кричать та ображають, затримують на перерві
- 20.Більшість учнів відмічають, що в школі проводиться інформаційна робота щодо безпечного користування інтернетом у 52% під час заходів, 30% лише на уроках інформатики.
- 21.69 % вважають, що вчителі їх поважають, 72 (77%), що вчителі підтримують та вірять в їх успіх. Переважна більшість впевнені, що на їх прохання вчителі завжди допоможуть.
22. 84% опитаних отримують інформацію про Критерії правила та процедури оцінювання навчальних досягнень. Правда, в 39% випадках лише за їх зверненням.
23. 89% респондентів вважають, що вчителі оцінюють їх справедливо.
24. 40% учнів відзначають, що вчителі в основному пояснюють вимоги до оцінювання, правда аргументують на вимогу учнів в 44%. У 19% випадках вчителі дуже рідко пояснюють вимоги до оцінювання і не аргументують оцінку навіть на прохання учнів.
- 25 Самооцінювання своєї начальної діяльності на уроках здійснюють 70% опитаних, а 24% - дуже рідко.
- 26 50% зворотній зв'язок від вчителів отримують у формі аргументації виставлених оцінок, визначення шляхів покращення результатів навчання, аналізу допущених помилок. Щоправда, 40% опитаних відмічає, що такий зв'язок вони отримують лише від окремих вчителів.
27. На думку 43% опитаних оцінювання навчальних досягнень учнів робиться для визначення рівня їх знань, умінь і навичок, ще 16% - для відстеження їх індивідуального прогресу. 22% опитаних не знають з якою метою їх оцінюють, а ще 16 % вважають оцінку засобом покарання.
28. Більшість учнів вважає, що результати їх навчання залежать від їх власної праці та наполегливості (97 голосів), від рівня викладання (76). Також важливими для учнів виявилася мотивація батьками до навчання (49) та факт об'єктивного / необ'єктивного оцінювання результатів їх навчальної діяльності.
29. 26% респондентів вважають, що їх думка враховується і вислуховується на уроках завжди, але 44% - що тільки на окремих уроках. 22% заявили, що думка більшості вчителів є єдино правильною, вони її нав'язують учням.

30. 65% опитаних відповідально ставляться до навчання, усвідомлюють його важливість для подальшого життя і вважають, що школа розвиває цю відповідальність. Але 25% учнів вказують, що школа не сприяє відповідальному ставленню до навчання. Ще 10% учнів вважають, що ліцей не готує випускника до подальшого життя, тож і знімають з себе відповідальність за результати навчання.

31. З принципом академічної доброчесності не знайомі 19% учнів, хоча 23% вказують, що постійно проводяться бесіди щодо неприпустимості списування, плагіату, відсутності посилання на джерела інформації.

Ще 36% опитаних вважають такі заходи нерегулярними.

32. 30% респондентів відвідують бібліотеку лише для отримання підручників та необхідної літератури, а 60% не користуються шкільною бібліотекою взагалі.

33. Серед питань, у вирішенні яких активніше беруть участь учні, найчастіше називають визначення профілю навчання, оформлення та дизайн навчальних приміщень, визначення курсів за вибором, факультативів та тематику гуртків. Разом з тим, 39% опитаних вважає, що їх думка нікого не цікавила.

34. Громадська активність учнів на рівні міста / району дуже низька, трохи більша на рівні ліцею. В основному проявляється на рівні класу (55).

35. Якщо учні брали участь в різних заходах, то за власною ініціативою (49%), за ініціативи класного керівника (26%), за примусом -12%

36. Серед позаурочних заходів, які проводяться в ліцеї, опитувані найбільше називають походи в театри, кіно, музеї, екскурсії.

37. Про події в ліцеї скоріш дізнаються від класного керівника, з інформаційних стендів, з сайту ліцею, від спільнот в соціальних мережах.

38. Про негативне ставлення до корупції вчителі та керівництво мало інформують учнів. Так, 35% вказують, що практично не отримують такої інформації. Разом з тим, частина учнів (40%) називають різні заходи з цього спрямування: бесіди, уроки, позаурочні заходи, зустрічі з запрошеними гостями, представниками різних служб.

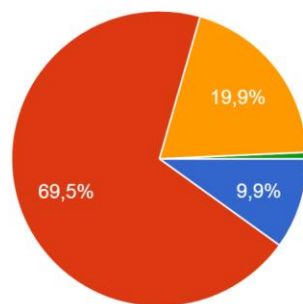
39. В останньому пункті анкети треба було поставити своє запитання та дати відповідь на нього. Це завдання виявило найбільш хвилюючі теми для опитуваних. На фоні переважно схвального відношення до ліцею,

вчителів, умов турбують такі питання (за ступенем тривожності): - Стосунки між учнями та вчителями, класними керівниками, приниження гідності, неприйнятний стиль викладання; - Розклад уроків, по 8 уроків в день, великий об'єм домашніх завдань; - Зміни в середовищі (комфорт в туалетних кімнатах, коридорах); - Високі ціни в їдальні; - Чому учням не дозволяють користуватися шкільним інтернетом.

РЕЗУЛЬТАТИ Анкетування учнів (про якість освіти і комунікації в освітньому закладі)

1. Вам подобається перебувати у ліцеї?

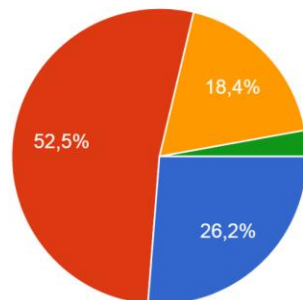
141



● дуже подобається;
● подобається;
● не дуже подобається;
● не подобається

2. Вам комфортно у ліцеї?

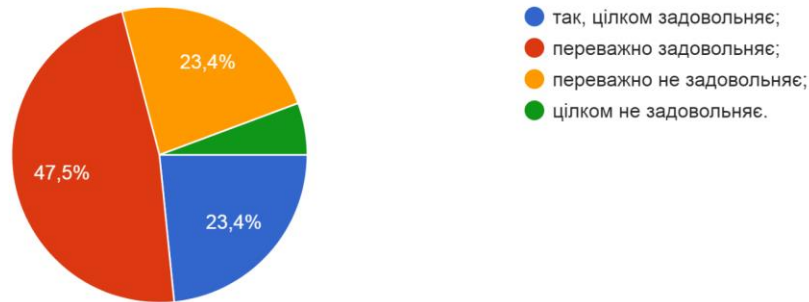
141



● комфортно
● в цілому комфортно
● не дуже комфортно
● некомфортно

3. Вас задовольняє розклад занять?

141



4. Якщо розклад занять не задовольняє, то чому?

Задовольняє

Переважно задовольняє

Все задовільняє

Багато уроків

В один день багато складних уроків, а в другий всі легкі

Незручно мати дві мови підряд, а також складні предмети на початку або в кінці. Ще є багато непотрібних предметів

Важкі та важливі уроки я би поставив спочатку а не в кінці

Малі перерви і тому не встигаєш поїсти чи повторити домашнє завдання

В середу зібрані майже всі важкі предмети

8 уроків, перший урок фізика

забагато нагрузки

Восьмий урак фізкультура важко. Краще без 8 уроку

На деяких уроках замало часу для взяття матеріалу, а на інших забагато

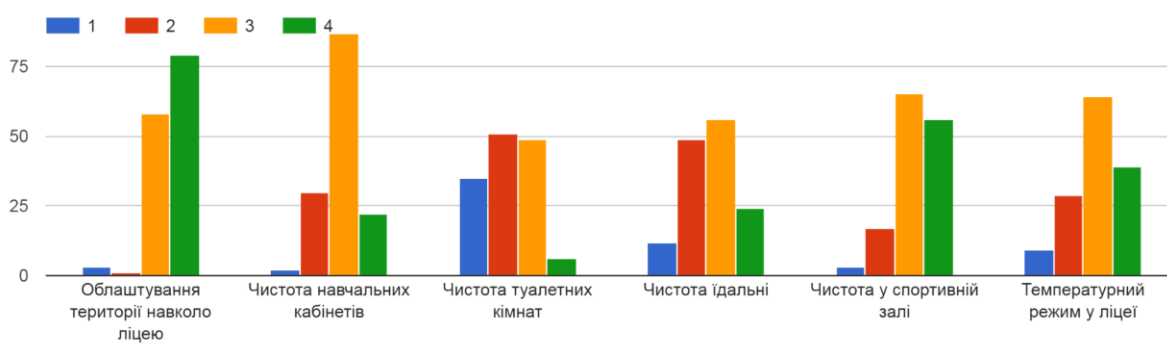
Забагато уроків на день

Не пропорційна важкість уроків кожного дня

Практично всім задовільняє

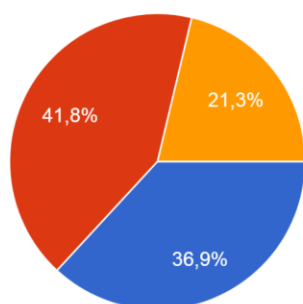
Не вчимо предмети, що правді актуальні у реальному житті.

5. Як Ви оціните за 4-бальною шкалою (1 – дуже погано ... 4 – відмінно)



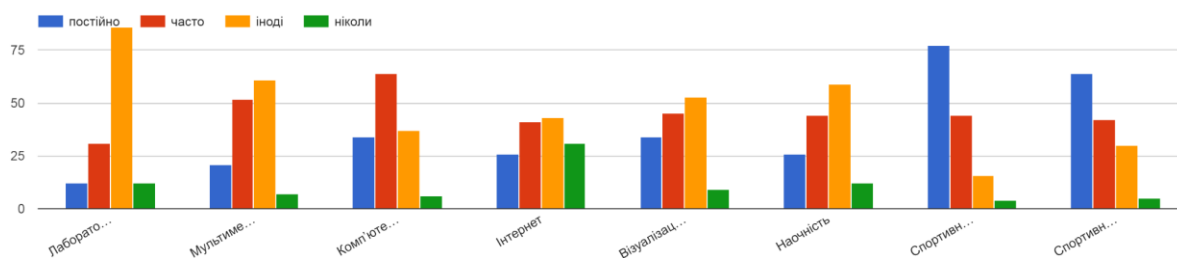
6. Інформують Вас учителі, керівництво ліцею щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій?

141



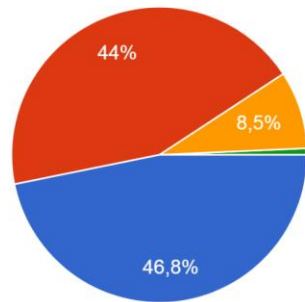
- так, регулярно, із залученням спеціальних служб (пожежна, з надзвичайних ситуацій та інші);
- так, регулярно вчителі інформують під час проведення навчальних занять;
- у поодиноких випадках;
- не інформують взагалі.

7. Чи використовується під час навчання та позаурочних заходів:



8. Чи відчуваєте Ви у безпеці, перебуваючи в ліцеї?

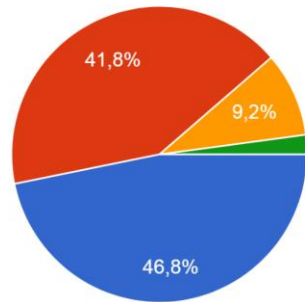
141



- так, мені безпечно;
- здебільшого, так;
- здебільшого, ні;
- я не відчуваюся в безпеці.

9. Чи відчуваєте ви в безпеці перебуваючи в укритті?

141



- так, мені безпечно
- здебільшого, так
- здебільшого, ні
- я не відчуваюся в безпеці

10. Звідки Ви отримуєте інформацію про те, що таке булінг, інші форми насильства?

Від вчителів

З інтернету

Від вчителів

Від класного керівника

Від класного керівника

Від шкільного психолога

Інтернет

Плакат в школі прямо біля дверей нашого класу

Від вчителів або в інтернеті

Іноді може побачити щось подібне до цього, іноді проводять урок на таку тему

Лекції з психологом школи

Плакати стінгазети учнів

інтернет та спілкування з іншими людьми

Інтернет, шкільний психолог Від вчителів, спеціальних служб, додаткових джерел інформації

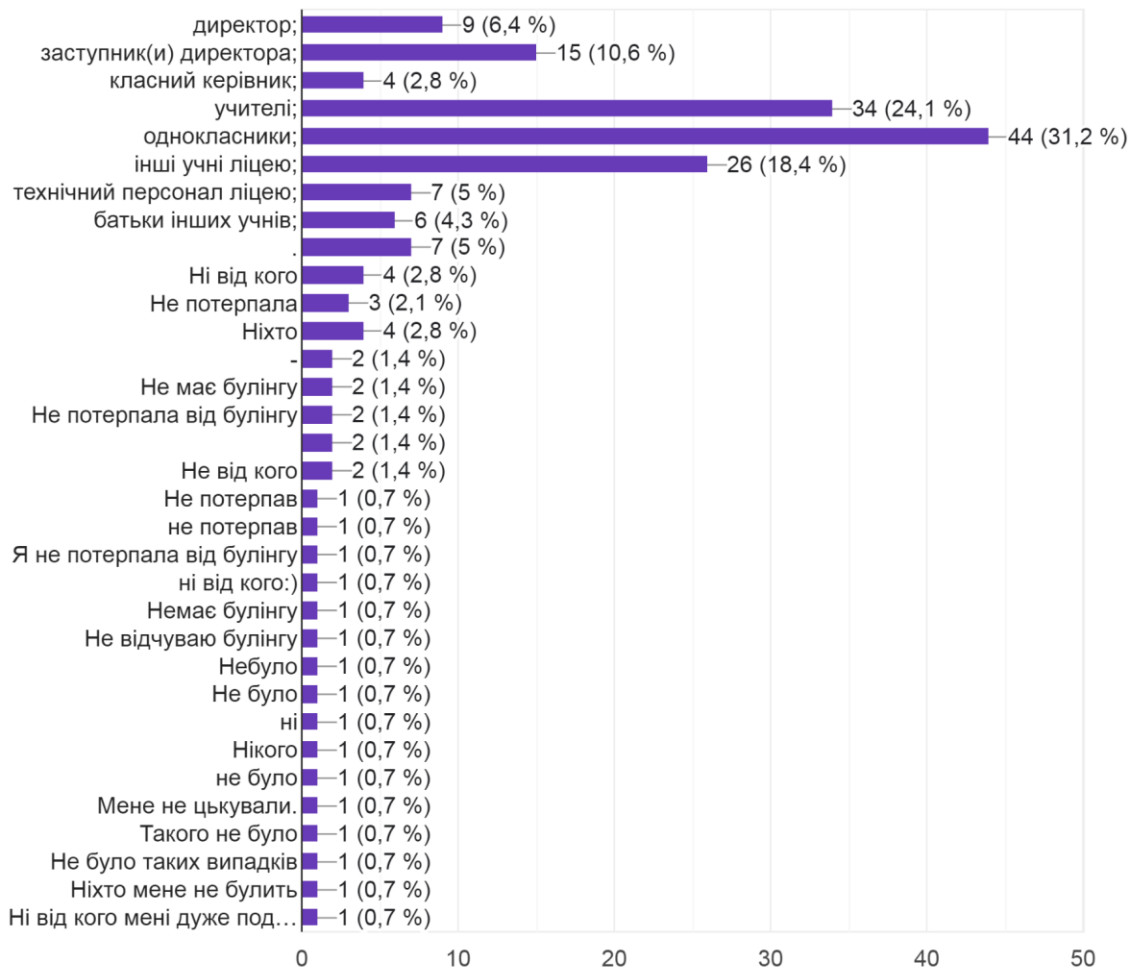
11. Чи відчуваєте Ви у ліцеї булінг/цькування (систематичні дії (або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у ...ному, економічному, сексуальному насильстві)?

141



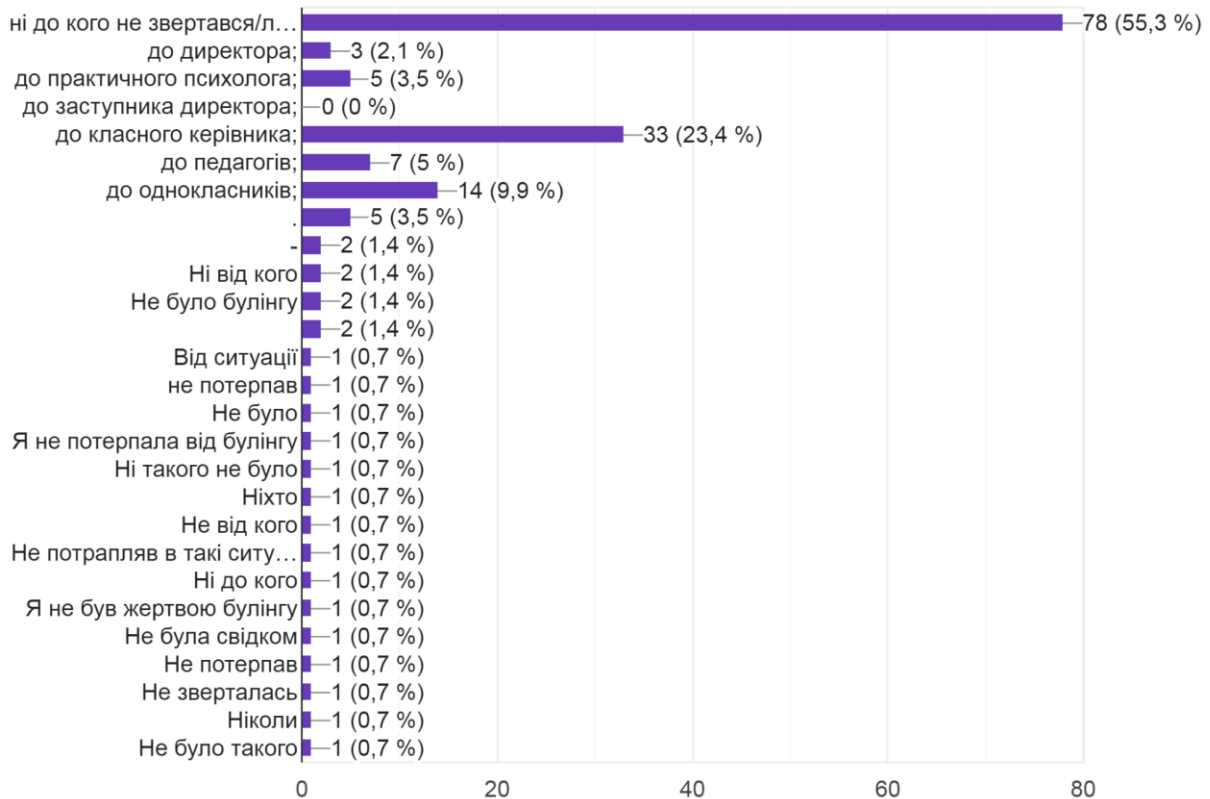
12. Якщо Ви потерпали від булінгу /цькування у ліцеї, то від кого?(можливо обрати кілька варіантів відповідей):

141



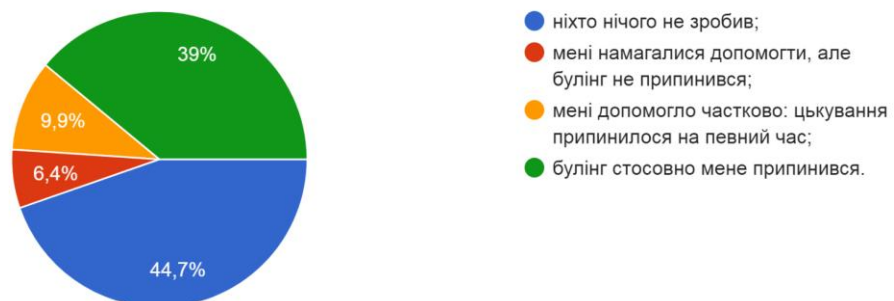
13. Якщо Ви потерпали від випадків булінгу (цькування), чи стали його свідком, то до кого Ви звертались за допомогою у закладі освіти? (можливо обрати кілька варіантів відповідей)

141

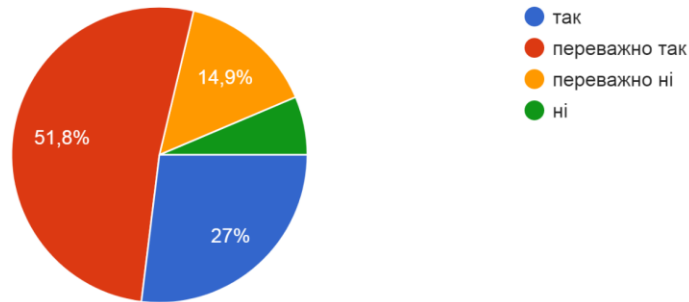


14. Чи допомогло це звернення зупинити булінг (цькування) відносно Вас?

141



15. Керівництво закладу освіти доступне та відкрите до спілкування?
141



16. Розглядає керівництво закладу освіти Ваші звернення?
141

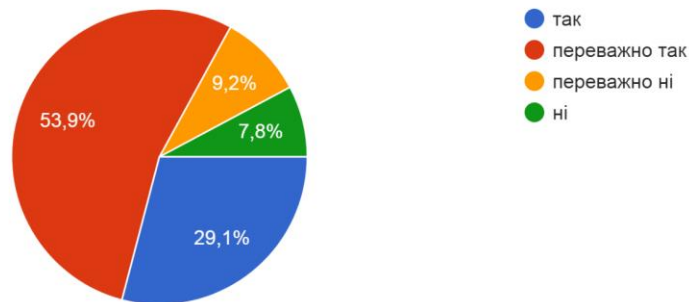


17. У Вашому закладі освіти розроблені правила поведінки? Чи ознайомлені Ви з ними та дотримуєтеся їх?
141



18. Чи дотримуються Ваші права у закладі освіти?

141



19. Якщо Ваші права у закладі освіти порушуються, то які саме і в чому це проявляється?

Мої права не порушуються

Переважно не порушуються

Не порушуються

Вчитель іноді може некоректно висловлюватись в мою сторону, принижуючи мене перед однокласникам

Вчителі та зауч дозволяють собі цькувати та принижувати учнів

Не порушуються.

вчитель може сказати, про якийсь неприємний момент в моєму житті, або перед всім класом висміяти

Вони не порушуються

В ставленні вчителя до дітей

затримують на перерву

Усе добре, нечаяно не порушується

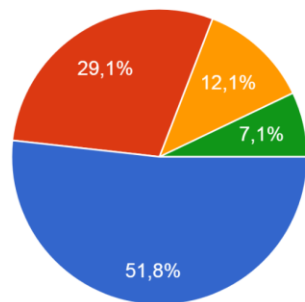
Забороняють користуватись шкільним майданчиком

Коли мені говорять то що мій телефон викинуть у вікно. Це коли вчителька чує або баче телефон

Не знаю, вибачте

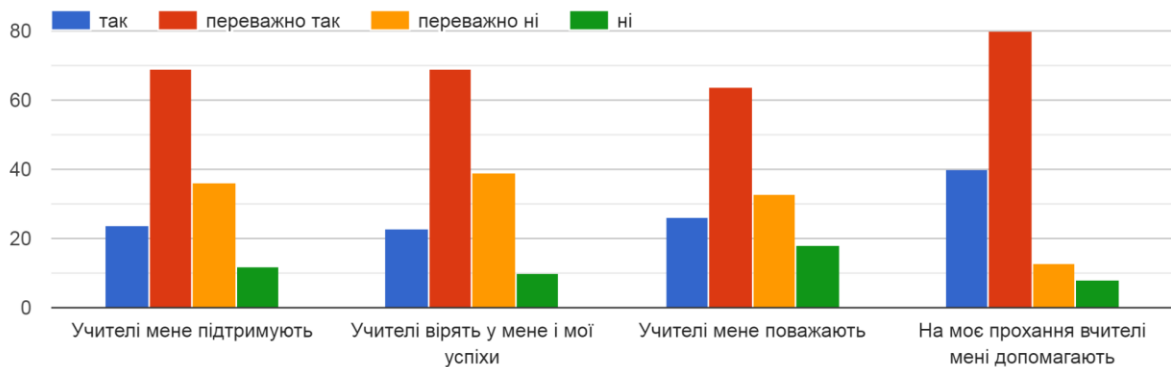
20. Інформує Вас заклад про те, як безпечно користуватися Інтернетом?

141



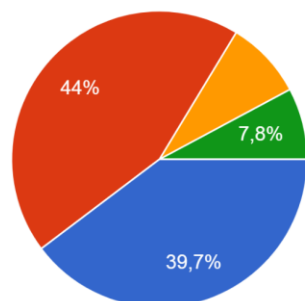
- так, проводяться інформаційні заходи;
- так, проводяться лише під час уроків інформатики;
- ні, заходи не проводились, але я дотримуюся загальноприйнятих правил безпечного користування мережею Інтернет;
- жодних заходів не проводилося.

21. Наскільки Ви погоджуєтеся з наступними твердженнями



22. Ви отримуєте інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень?

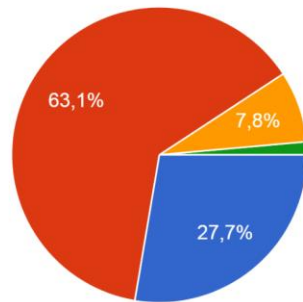
141



- так, отримую;
- так, отримую, але тільки у разі звернення до вчителя;
- не отримую, навіть у разі звернення до вчителя, користуюсь інформацією з офіційних джерел;
- не отримую.

23. Наскільки вчителі справедливо оцінюють Ваші навчальні досягнення?

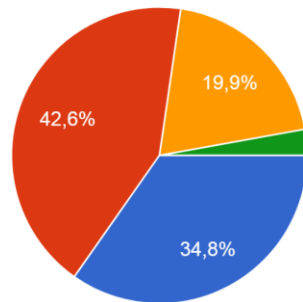
141



- оцінюють справедливо;
- у більшості випадків оцінюють справедливо;
- у більшості випадків оцінюють несправедливо;
- оцінюють несправедливо

24. Наскільки доступно вчителі пояснюють та аргументують виставлення оцінок?

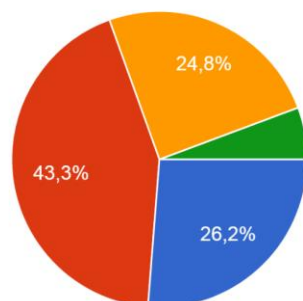
141



- вчителі ще до початку оцінювання завжди пояснюють, за що я можу отримати ту чи іншу оцінку, а після о...
- вчителі, в переважній більшості, пояснюють вимоги до оцінювання, аргументують оцінку лише на моє п...
- вчителі дуже рідко попередньо пояснюють вимоги до оцінювання, н...
- вчителі ніколи не пояснюють вимоги до оцінювання, відмовляються обгр...

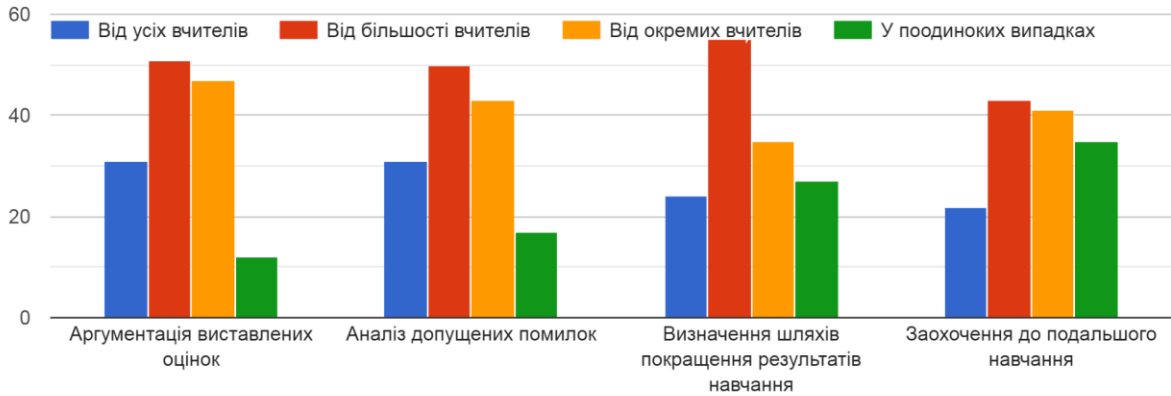
25. Чи здійснюєте ви самооцінювання результатів своєї роботи під час занять?

141



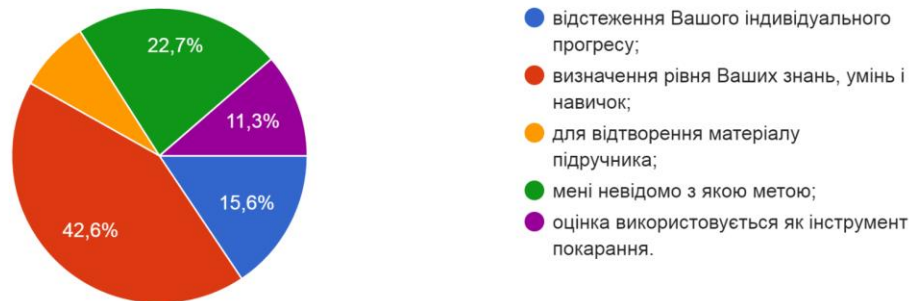
- так, постійно;
- здебільшого, так
- дуже рідко;
- ніколи.

26. В яких формах Ви, як правило, отримуєте зворотній зв'язок від вчителів щодо Вашого навчання:



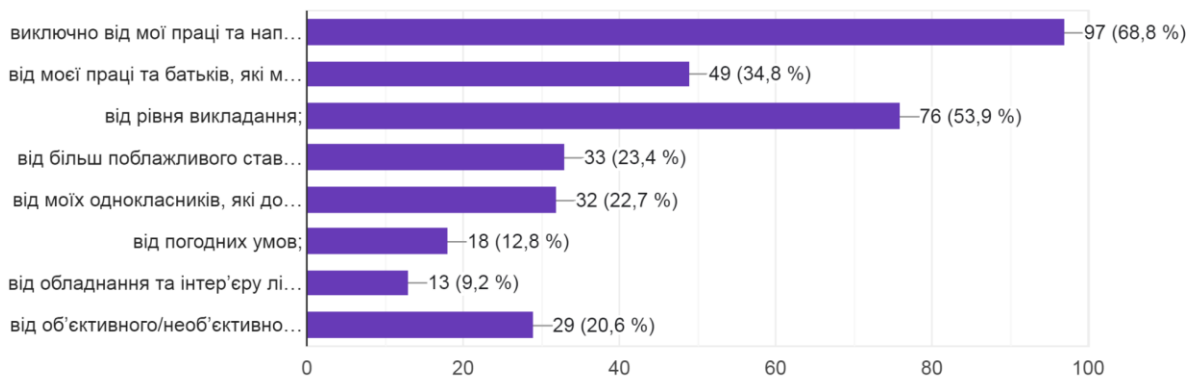
27. У ліцеї оцінюють Ваші навчальні досягнення з метою:

141



28. Від кого (чого) залежать Ваші результати навчання? (можна обрати кілька варіантів відповідей)

141



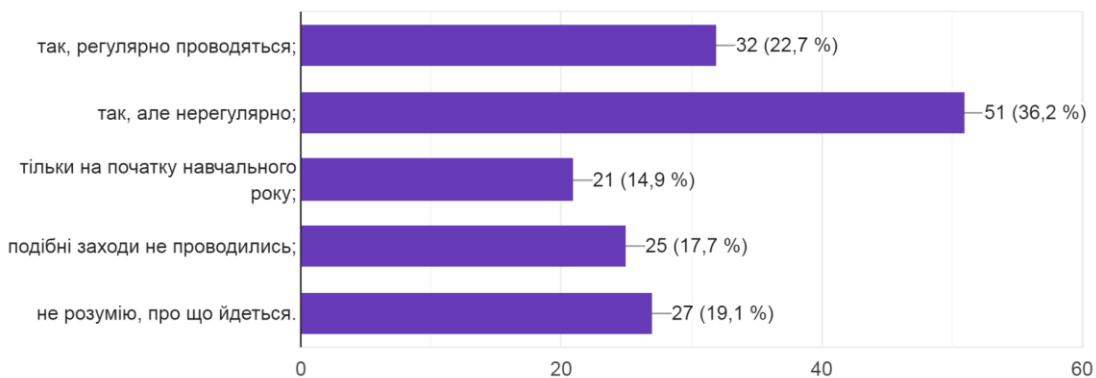
29. Ваша думка вислуховується і враховується вчителями під час проведення уроків?
141



30. Укажіть твердження, з яким Ви найбільше погоджуєтесь:
141

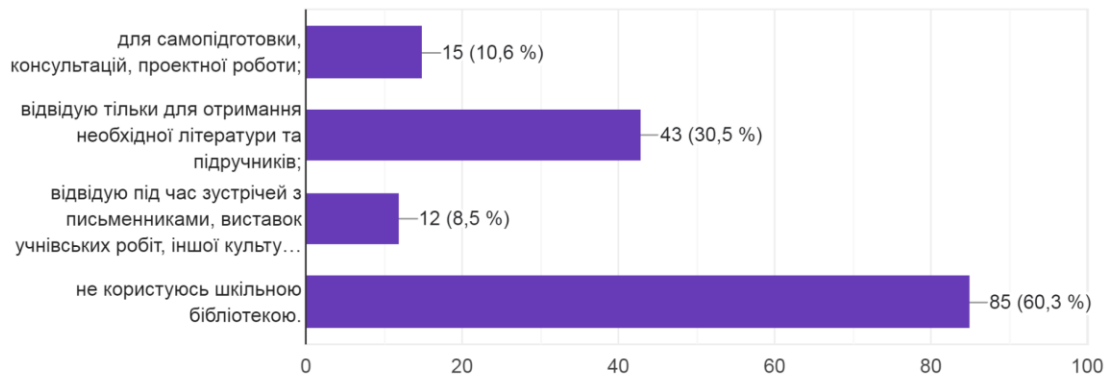


31. Проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності: неприпустимість списування та плагіату, необхі...? (можливо обрати кілька варіантів відповідей)
141



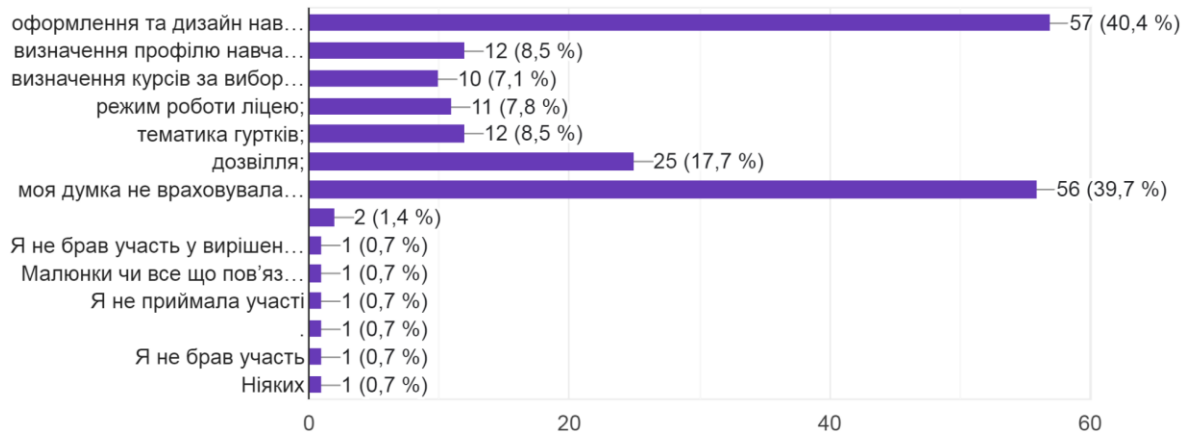
32. З якою метою Ви відвідуєте шкільну бібліотеку (інформаційно-ресурсний центр)?
(можна обрати кілька варіантів відповідей)

141



33. Оберіть питання, у вирішенні яких Ви брали участь? (можна обрати кілька варіантів відповідей)

141

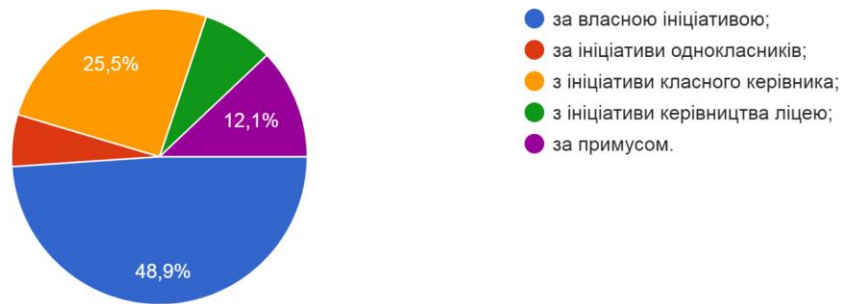


34. В яких ініціативах (заходах, проектах, подіях тощо) ви берете участь?



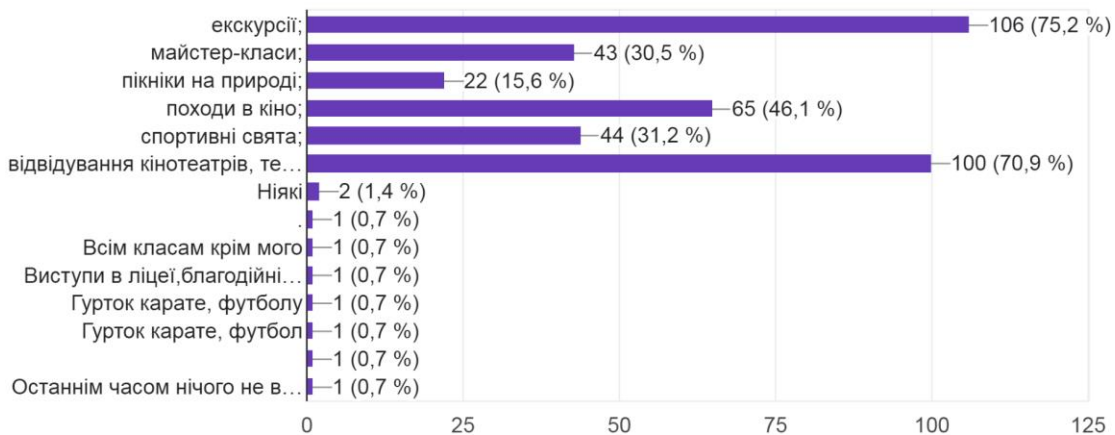
35. Найчастіше участь у вищезазначених заходах Ви брали:

141



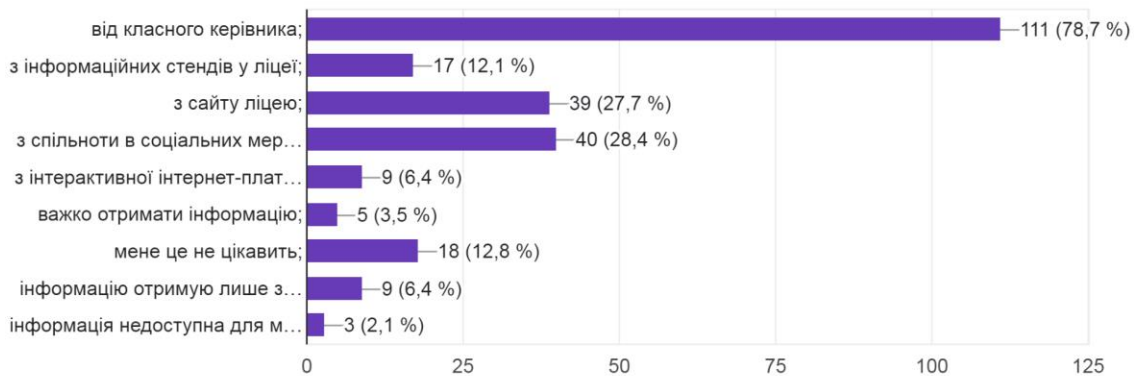
36. Які позаурочні заходи організуються у ліцеї?(можливо обрати кілька варіантів відповідей)

141



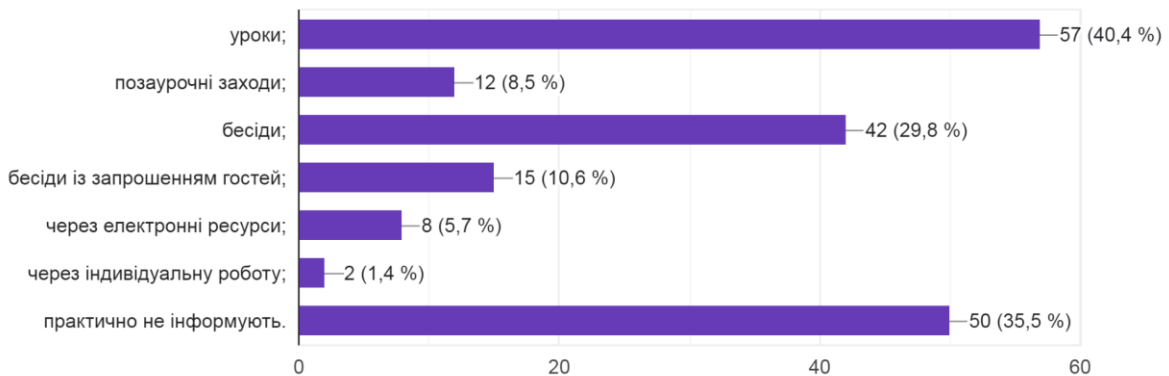
37. Як Ви отримуєте інформацію про діяльність ліцею та про події, які в ній відбуваються? (можливо обрати кілька варіантів відповідей)

141



38. У яких формах вчителі і керівництво інформують Вас про негативне ставлення до корупції? (можна обрати кілька варіантів відповідей)

141



39. Якого запитання або запитань не вистачає у цій анкеті?

Ніякого

Все вистачає

Всього вистачає

Всі питання є

Всі головні є

Чи задоволені ми цінами в їдальні

Чи треба знизити ціни в їдальні(відповідь:так так і ще раз так)

Чому на вашу думку вам потрібно вчитися на хороші оцінки? (питання про мотивацію учнів добре вчитися)

Чи мають право вчителі кричати на учня через те що він не розуміє матеріалу?

Чи мають право вчителі збирати гроші на потреби оновлення класу?

Чи мають право учні користуватись шкільним інтернетом(якщо так то чому ми ним не можемо користуватися бо нам не кажуть пароль)?

Чи мають право вчителі приміняти силу до учня якщо він не хоче вийти з класу?

Чи мають право вчителі занижувати оцінки по своєму ставленню до них?

Чи мають право вчителі заставляти учнів приймати участь в якихось заходах?

На мою думку, всі запитання, що присутні є актуальними. Нічого не бракує

Я вважаю, що тут є всі потрібні питання.

Чому учні не мають право користуватись шкільним інтернетом?

Чому учні не мають право користуватись шкільним інтернетом?

Ніякого

щодо ведення соціальних мереж Ліцею

Все вистачає

Не вистачає запитання „Чому учням не дозволяють користуватися шкільним інтернетом“

Все вистачає

Чи варто звільнити деяких вчителів та з яких предметів?

Усі запитання є що потрібні

Чи б ми хотіли змінити розклад на більш простіший?

Чи доступним є інтернет в вашій школі для всіх людей або тільки учнів?

Чи хотіли ви би вчитися під час війни

Занадто високі ціни в їдальні, поверніть тьотю Ніну!!!

Чому ви взагалі вчитеся

Ціни в їдальні за високі для учнів!Верніть тьотю Ніну!!!!

всіх вистачає

Чи вчителі поважають учнів?

Відповідь: більшість вчителів ставляться по хамськи до учнів, коли у цей час учні до вчителів ставляться добре.

Інколи вчителі починають обзивати учнів, це може стосуватися не лише процесу навчання

Чи ви хотіли мати шкільну форму ?

На мою думку тут є всі запитання

Чого учневі не вистачає в Ліцеї

Ніякого

Питань достатньо

Що найбільш не подобається у роботі ліцею?

Всі питання є актуальними. Нічого не бракує

Ніяких

Чи подобається нам вчителі

Чи треба змінити розклад уроків?